



## FAQ Document

## **Algemene vragen**

### **Wie is Pearson Talentlens en wat doen jullie precies?**

Talentlens is internationaal specialist in het selecteren en ontwikkelen van talent. Ons portfolio omvat meertalige, gevalideerde psychologische tests en vragenlijsten, assessment centers en Critical Thinking – oplossingen. Wij bieden zowel inhuur- als outsourcing opties. Onze ervaren A&O-psychologen helpen je gericht onze oplossingen op de juiste wijze in te zetten, waarnodig middels maatwerk. Op die manier helpt Talentlens je jouw HR-doelstellingen te bereiken.

### **Hoe word ik klant van Talentlens?**

Klant worden doe je door je aan te melden via deze link:

<http://www.pearsonclinical.nl/customer/account/create/>

### **Met wie neem ik contact op als ik meer informatie wil?**

Voor informatie over algemene vragen kan je mailen naar [info@talentlens.nl](mailto:info@talentlens.nl) of bellen naar 0205815570. Wat betreft meer specifieke/inhoudelijke informatie: onze consultants staan altijd voor je klaar. Hun gegevens vind je op de contactpagina van onze website.

### **Hebben jullie bepaalde licentievoorwaarden of een minimum testafname?**

Nee, talentlens werkt niet met licentievoorwaarden of een minimumtestafname. Er zijn geen verborgen kosten. Je betaald uitsluitend voor de tests die je afneemt. De enige investering die je eventueel moet maken zijn de eenmalige kosten van een certificeringstraining.

## **Productgerelateerde vragen**

### **Ik ben op zoek naar een persoonlijkheidstest. Welke past het beste bij mijn vraagstuk?**

Een overzicht van alle persoonlijkheidstesten die wij aanbieden vind je op de websitepagina "Assessments" onder het tabje "persoonlijkheid". Twijfel je nog steeds? Neem dan contact op met een van onze consultants via de contactpagina op de website.

### **Ik ben op zoek naar een capaciteitentest. Welke past het beste bij mijn vraagstuk?**

Een overzicht van alle capaciteitentesten die wij aanbieden vind je op de websitepagina "Assesments" onder het tabje "capaciteit". Twijfel je nog steeds? Neem dan contact op met een van onze consultants via de contactpagina op de website.

### **Ik wil graag meer informatie over de verdiepende Critical Thinking Training.**

Alle consultants zijn expert op het gebied van deze training. Neem met een van hen contact op via de contactpagina op de website.

## Vragen over trainingen

### Voor het werken met welke producten is een certificatie vereist?

Talentlens hecht veel waarde aan hoge kwaliteit en consistentie in testgebruik. Daarom is altijd in ieder geval een certificaat voor de basistraining testgebruik vereist. Elke vragenlijst heeft zo zijn eigen gebruiksaanwijzing. Hoewel het absoluut helpt als je ervaring hebt met de inzet en interpretatie van persoonlijkheidsvragenlijsten of capaciteitentests, is dit niet voldoende om de specifieke eigenschappen van onze producten al volledig onder de knie te hebben. Voor meer informatie over onze producttrainingen kan je contact opnemen via [nina.kelder@pearson.com](mailto:nina.kelder@pearson.com).

### Waar en wanneer vinden trainingen plaats?

Normaliter bieden we regelmatig de mogelijkheid om een van onze producttrainingen te volgen. Zowel incompany als op inschrijving. Bij inschrijving is het mogelijk de trainingen een op een te volgen. Als er veel animo is volg je de training in een groep. Wanneer je interesse hebt in het volgen van een training kan je hierover contact opnemen met [nina.kelder@pearson.com](mailto:nina.kelder@pearson.com). Door het toedoen van COVID-19 hebben wij alle trainingen gedigitaliseerd. Dit betekent dat je ze op veilige afstand thuis kunt volgen. Neem voor het inplannen van een training nog altijd contact op met Nina.

### Wat zijn de kosten voor een producttraining?

Voor een prijsindicatie voor Incompanytrainingen kun je contact opnemen met [nina.kelder@pearson.com](mailto:nina.kelder@pearson.com). Hieronder staat een overzicht van de kosten voor trainingen op inschrijving:

De kosten voor de producttrainingen voor de persoonlijkheidsvragenlijsten (SOSIE, PfPI, Golden, Loopbaanscreener) bedragen €795,00 per deelnemer per dag. Deze kosten zijn inclusief:

- Eéndaagse product training (9:30 uur – 16:00 uur)
- Persoonlijk product rapportage
- Onbeperkt koffie/thee
- Lunch
- Trainingsmap en producthandleiding
- Eén oefentest na afloop van certificering
- Product certificering

De kosten voor de producttraining voor de capaciteiten testen (DAT voor HRM en de Watson Glaser III) bedragen €290,00 per deelnemer per dagdeel. Deze kosten zijn inclusief:

- Basistraining testgebruik, halve dag (9:00 uur – 12:00 uur)
- Persoonlijke productrapportage
- Onbeperkt koffie/thee

- Trainingsmap en producthandleiding
- Product certificering

De kosten voor onze Critical Thinking training (alleen Incompany) bedragen €7500,00 per training.

## Vragen over het assessmentplatform

### Via welk platform zijn de tests beschikbaar?

Pearson TalentLens werkt met twee verschillende online testplatforms:

- **P2O:** Dit is het Nederlandse online testplatform. Dit platform biedt de mogelijkheid om op een simpel platform testen uit te zetten bij kandidaten en rapportages op te vragen. Hierop zijn alléén Nederlandse testen beschikbaar.
- **Pearson Online:** Dit is het internationale online platform van Pearson en biedt onze klanten de mogelijkheid om testen in meerdere talen uit te zetten (naast het Nederlands). Ook biedt dit platform diverse mogelijkheden zoals het makkelijk uitzetten van rapporten bij een grote groep kandidaten, gepersonaliseerde rapporten in de huisstijl van de organisatie, meerdere inlogs voor het platform etc. Heb je specifieke wensen voor je online testomgeving, dan past Pearson Online het beste bij jouw wensen.

### Hoe krijg ik toegang tot deze platformen?

Aanmelden P2O: <https://www.pearsonclinical.nl/online-testen/pearson-platform-online/aanmelden-en-kredieten-bestellen>

Aanmelden Pearson Online:

[https://eubusiness.panpowered.com/Default.aspx?clientURL=pearson\\_benelux](https://eubusiness.panpowered.com/Default.aspx?clientURL=pearson_benelux)

### Zijn er extra kosten verbonden aan het werken in een van deze platformen?

Nee. Het gebruik van onze platformen is kosteloos. Je betaalt alleen voor de testen die je afneemt.

## Prijsvragen

Onze consultants lichten graag de prijzen van onze producten en diensten aan je toe. Neem hiervoor contact op via de contactpagina op de website.